

孩子犯錯，不用批評，只需講八句話

孩子長大的過程中，免不了會遇到各種問題。作為家長這時不要急著插手，可以先問孩子八個問題，聽聽他們有什麼想法。而往往問不到幾個問題，事情就已經很清楚並得到解決了。家長不妨可以一試。

第一個問題是：“發生什麼事情了？”

這個問題看起來不起眼，但是非常重要。許多成人碰到突發狀況時，會習慣性的太快下判斷：“一定是你先打他，他才會打你。”“一定是你做錯事，老師才會處罰你。”如果我們不讓孩子從他的角度說說事情的經過，很可能冤枉孩子。況且，讓孩子有機會說話，即使真的是他的錯，他也會因為有機會為自己辯解而比較甘心認錯。

第二個問題是：“你的感覺如何？”

事情經過是客觀事實，當事人心裡受到的衝擊純然是主觀的感受，無所謂是非對錯。很多時候，我們只是需要把自己的感受說出來而已。一旦說出來，哭一哭，罵一罵，心情就會好多了。腦科學研究表明，當一個人情緒強烈的時候，外在刺激不容易被腦部吸收。也就是說，當一個人還有情緒的時候，別人說什麼他都會聽不進去。總要等到他心情平靜下來，才可能冷靜思考。所以如果我們希望孩子能夠聽得進去我們的意見，我們就需要先同理他的感情，讓他的情緒有個出口。

孩子夠冷靜之後，可以問他

第三個問題：“你想要怎樣？”

這時不管孩子說出什麼驚人之語，先不要急著教訓他，而是冷靜的接著問他

第四個問題：“那你覺得有些什麼辦法？”

在這個階段，不妨跟孩子一起做腦力激盪，想各種點子，合理的、不合理的、荒唐的、可笑的、噁心的、幼稚的.....腦力激盪的重點就是允許任何看似無稽的想法。這時候不論聽到什麼，都暫時不要做批評或判斷。

等到再也想不出任何點子的時候，就可以問他

第五個問題：“這些方法的後果會怎樣？”

讓孩子自己一一檢視，每個方法的後果會是什麼？你可能會很訝異的發現，大部分的孩子都明白事情的後果。如果他的認知有差距，這時候就可以跟他好好討論，讓他明白現實真相。這是一個很好的親子溝通機會，但是要避免說教，只要陳述事實就可以了。

然後問他：

第六個問題：“你決定怎麼做？”

孩子一定會選擇對自己最有利的狀況，如果他了解後果，通常會做出最合理、最明智的選擇。即使他的抉擇不是成人期望的結果，也要尊重孩子的決定。成人一定要言而有信，不能先問他怎麼決定，然後又告訴他不可以這麼決定。這樣子，他以後再也不敢信任你了。何況，就算他選擇錯誤，他從這個錯誤中也可以學習到更珍貴難忘的教訓。

接著問

第七個問題：“你希望我做什麼？”

並且表示支持。

等到事情過去之後，問他最後

第八個問題：“結果怎樣？有沒有如你所料？”或是“下次碰見相似的情形，你會怎麼選擇？”

讓他有機會檢視自己的判斷。

如此練習幾次，孩子就會有自己解決問題的能力，不需要我們操心了。

經典八問：

第一個問題是：“發生什麼事情了？”

第二個問題是：“你的感覺如何？”

第三個問題：“你想要怎樣？”

第四個問題：“那你覺得有些什麼辦法？”

第五個問題：“這些方法的後果會怎樣？”

第六個問題：“你決定怎麼做？”

第七個問題：“你希望我做什麼？”

第八個問題：“結果怎樣？有沒有如你所料？”

或是“下次碰見相似的情形，你會怎麼選擇

父母若要孩子為自己的行為負責，就不能剝奪了孩子履行責任的機會。讓孩子處理自己的事情，並為自己的決定承擔後果，從而達到培養孩子責任心的目的。只有這樣，孩子才能養成獨立思考，解決問題的能力。